

**PARTNERIOHJELMAN YLEISET SOPIMUSEHDOT****1. YLEISTÄ**

1.1 Näitä Vastuu Group Oy:n partneriohjelman yleisiä sopimusehtoja liitteineen ("**Yleiset Sopimusehdot**") sovelletaan Vastuu Group Oy:n ("**Vastuu Group**") partneriohjelmiaan ja partneriohjelman kattamien rajapintayhteyksien tarjoamiseen Vastuu Groupin verkkopalveluihin partneriohjelmaan liittyneen partnerin ("**Partneri**") laitteen ja/tai järjestelmän välityksellä Partnerin loppuasiakkaille. Partneri liittyy Vastuu Groupin partneriohjelmaan tekemällä sopimuksen Vastuu Groupin kanssa ("**Sopimus**").

**2. PARTNERIOHJELMAAN SISÄLTYVÄT PALVELUT**

2.1 Vastuu Groupin partneriohjelman kulloinkin voimassa oleva sisältö on kuvattu Vastuu Groupin verkkosivuilla.

2.2 Partneriohjelman maksuja vastaan Partneri saa kulloinkin voimassa olevan partneriohjelman mukaiset palvelut ja oikeuden tarjota näiden Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti Partnerin loppuasiakkaalle rajapintayhteydet Vastuu Groupin verkkopalveluihin ("**Palvelut**") käyttäen Partnerin tarjoamaa ja Vastuu Groupin partneriohjelmaan hyväksymää laitetta ja/tai järjestelmää. Partnerin oikeus tarjota rajapintayhteys Palveluihin kattaa kulloinkin ne partneriohjelmaan kuuluvat Partnerirajapinnat, joiden osalta Partneri täyttää näiden Yleisten Sopimusehtojen mukaisesti partneriohjelman vaatimukset ja joita vasten Partnerin laite ja/tai järjestelmä on hyväksytysti auditoitu.

2.3 Sopimus ei anna Partnerille yksinoikeutta Partnerirajapintojen tai partneriohjelman etujen käyttöön.

2.4 Partneri ja Vastuu Group voivat Sopimuksessa sopia myynti- ja markkinointiyhteistyöstä Palveluihin ja Partnerin palveluihin liittyen.

**3. PARTNERIRAJAPINNAT**

3.1 Partneriohjelman piiriin kuuluvat Vastuu Groupin kulloinkin vahvistamat sovellusrajapinnat, joilla Partneri voi tarjota loppuasiakkaalleen rajapintayhteyden Palveluihin ("**Partnerirajapinnat**").

3.2 Partneriohjelman vuosimaksuun sisältyy oikeus vain Vastuu Groupin kulloinkin tarjoamien vakiomallisten Partnerirajapintojen käyttöön. Muiden kuin vakiomallisten rajapintojen käytöstä ja käyttömaksuista on sovittava kirjallisesti erikseen.

3.3 Vastuu Group voi muuttaa tarjolla olevaa Partnerirajapintaa tai korvata sen toisella. Vastuu Group informoi Partneria suunnitelluista Partnerirajapintojen muutoksista kirjallisesti etukäteen ja varaa Partnerille kohtuullisen ajan, kuitenkin aina vähintään 90 päivää, toteuttaa vaadittavat muutokset Partnerin laitteisiin ja/tai järjestelmään.

3.4 Partneri vastaa Partnerirajapinnan muutoksien edellyttämistä muutoksista Partnerin laitteisiin ja/tai järjestelmään sekä Partnerin muihin tietojärjestelmiin ja palveluihin ja niiden kustannuksista.

3.5 Vastuu Group tarjoaa Partnerille testausympäristön Partnerirajapintojen ja Partnerin laitteen ja/tai järjestelmän yhteen toimivuuden testausta varten. Partnerin tulee suorittaa tarvittava testaus testausympäristössä ja noudattaa testauksessa Vastuu Groupin ohjeistusta.

**4. PARTNERIN VELVOLLISUUDET**

4.1 Partnerin ja sen Partnerirajapintoja käyttävien laitteiden ja/tai järjestelmien tulee täyttää kulloinkin voimassa olevat Sopimuksen ja Yleisten Sopimusehtojen mukaiset partneriohjelman ja Partnerirajapintoja käyttäville laitteille ja järjestelmille asetetut vaatimukset. Kulloinkin voimassa olevat vaatimukset Partnerirajapintoja käyttäville laitteille ja järjestelmille ovat saatavilla yhdessä Partnerirajapintoja koskevan dokumentaation kanssa Vastuu Groupin verkkosivuilla (<https://www.vastuugroup.fi/fi-fi/partnerit/rajapintadokumentaatiot>).

4.2 Partneri toimii Partnerirajapintojen kautta noudettavien henkilötietojen osalta henkilötietojen käsittelijänä loppuasiakkaan puolesta. Partneri ei saa käyttää Partnerirajapinnan kautta saatavia yritys- tai henkilötietoja muihin tarkoituksiin, kuten esimerkiksi jälleenmyyntiin, tai käyttää niitä Partnerin omiin tarkoituksiin. Partnerin tulee viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Vastuu Groupin yhteyshenkilölle, jos se suunnittelee

muuttavansa omia palveluitaan siten, että Partneri muuttuisi henkilötietojen käsittelijän sijasta itsenäiseksi rekisterinpitäjäksi. 4.3 Partnerin tulee varmistaa, että Partneri ja sen loppuasiakkaat hakevat ja käyttävät Partnerirajapintojen kautta haettuja yritys- ja henkilötietoja vain laillisiin ja Palveluiden voimassa olevien käyttöehtojen ja tietosuojaselosteen mukaisiin käyttötarkoituksiin noudattaen kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen suojaa koskevaa lainsäädäntöä. Partnerin tulee ottaa tätä koskeva ehto myös sopimuksiinsa loppuasiakkaiden kanssa.

4.4 Kullakin loppuasiakkaalla tulee olla voimassa oleva sopimus Vastuu Groupin kanssa kaikista niistä Vastuu Groupin Palveluista, joita loppuasiakas käyttää Partnerin tarjoamien laitteiden ja/tai järjestelmien avulla Partnerirajapintaa käyttäen.

4.5 Partnerin Raporttinautaja ja Valvoja-rajapintoja vasten hyväksytyt järjestelmät ja laitteet voivat kuitenkin kohdissa 4.2 ja 4.4 sanotusta huolimatta hakea mainittujen Partnerirajapintojen kautta ja näyttää kyseisessä Partnerin järjestelmässä tai laitteessa tiedon Vastuu Groupin Luotettava Kumppani -palvelun päätulkinnasta kohdeyritykselle myös sellaisille Partnerin loppuasiakkaille, jotka eivät ole tehneet sopimusta Vastuu Groupin Palveluista edellyttäen, että päätulkintatieto (esim. Luotettava Kumppani -status "OK") on saatavilla ainoastaan Partnerin järjestelmän tai laitteen rekisteröityneille käyttäjille. Muiden tietojen kuin päätulkinnan hakeminen ja näyttäminen edellyttää loppuasiakkaan sopimusta Vastuu Groupin Palveluista.

4.6 Partnerin tulee nimetä Vastuu Groupille partneriyhteistyöstä vastaava kaupallinen yhteyshenkilö sekä henkilö, joka on vastaa Partnerin organisaatiossa tietosuoja- ja tietoturva-asioista. Tietosuoja- ja tietoturva-asioista vastaavalla yhteyshenkilöllä tulee olla riittävä ymmärrys voimassa olevasta henkilötietojen suojaa koskevasta lainsäädännöstä sekä henkilötietojen käsittelystä Partnerin laitteessa ja/tai järjestelmässä. Partnerin tulee pitää Vastuu Group ajan tasalla muutoksista yhteyshenkilöihin ja näiden yhteystietoihin.

4.7 Partneriohjelmassa mukana olon edellytyksenä on, että Partneri omalta osaltaan sitoutuu Vastuu Groupin palveluiden yleiseen tavoitteeseen torjua harmaata taloutta, talousrikollisuutta ja edistää reilua kilpailua lakisääteiset velvoitteensa asianmukaisesti hoitavien yritysten kesken. Siksi Partnerin tulee ottaa käyttöönsä Luotettava Kumppani -palvelu ja säilyttää palvelussa Partnerin status "OK"-tilassa. Vaihtoehtoisesti Partneri voi toimittaa Vastuu Groupille muulla tavalla ja vähintään kolmen kuukauden välein tilaajavastuulain 5 §:ssä tarkoitetun selvityksen. Luotettava Kumppani -palvelun vuosimaksu ei sisälly partneriohjelman vuosimaksuun.

## **5. PARTNERIN AUDITOINTI**

5.1 Ennen Partnerirajapinnan avaamista Partnerin laitteelle ja/tai järjestelmälle kyseistä Partnerirajapintaa käyttävän Partnerin laitteen ja/tai järjestelmän tulee läpäistä Vastuu Groupin auditointitarkastus, jossa Partnerin tulee osoittaa Partnerirajapintaa käyttävän laitteen ja/tai järjestelmän täyttävän rajapintavaatimukset kyseistä Partnerirajapintaa koskien.

5.2 Merkittävät muutokset laitteeseen ja/tai järjestelmään edellyttävät uudelleen auditointia ennen kuin Partneri saa muodostaa uudella versiolla rajapintayhteyden Palveluun.

5.3 Partnerin tulee auditoinnin yhteydessä myös osoittaa noudattavansa Partneria koskevia tietosuojavelvoitteita toimittamalla Vastuu Groupille kirjallinen selvitys siitä, miten Partnerin tietosuojavelvoitteet on huomioitu suhteessa Partnerirajapinnoista saatavaan, Partnerin loppuasiakkaiden puolesta käsiteltävään henkilötietoon.

5.4 Vastuu Groupilla on lisäksi oikeus milloin tahansa auditoida Partnerin laitteiden ja/tai järjestelmien sopimuksen mukainen toiminta ilmoittamalla tästä Partnerille kirjallisesti vähintään kolme (3) viikkoa etukäteen. Auditoinnin voi suorittaa joko Vastuu Groupin oma asiantuntija tai riippumaton ulkopuolinen auditoija, joka ei ole Partnerin kilpailija ja on sitoutunut salassapitoon kirjallisella salassapitositoumuksella. Kumpikin sopijapuoli vastaa omista auditointikustannuksistaan.

5.5 Vastuu Groupin pyynnöstä Partneri antaa Vastuu Groupille ajantasaiset tiedot Partnerirajapintoja käyttäville laitteille ja järjestelmille asetettujen vaatimusten

täyttämistä ja Vastuu Groupin pyytämät kohtuulliset lisätiedot partneriohjelman velvoitteiden noudattamisesta.

## **6. PARTNERIN LAITTEIDEN JA/TAI JÄRJESTELMIEN SERTIFIONTI**

6.1 Partneri voi lisämaksua vastaan pyytää Vastuu Groupilta Partnerin laitteen ja/tai järjestelmän sertifiointitarkastuksen, jossa laitteen ja/tai järjestelmän vaatimustenmukaisuus tarkastetaan Vastuu Groupin kulloinkin voimassa olevia sertifiointivaatimuksia vastaan.

6.2 Jos Partnerin laite ja/tai järjestelmä täyttää sertifiointivaatimukset, Vastuu Group listaa laitteen ja/tai järjestelmän sertifioidujen laitteiden ja järjestelmien listallaan ja Partneri voi käyttää sertifioidun laitteen ja/tai järjestelmän markkinoinnissa Vastuu Groupin antamaa sertifikaattia.

6.3 Sertifiointi on voimassa määritellyn maksimajan kullekin sertifiointitarkastuksen läpäisseelle laite- ja/tai järjestelmäversiolle ja vain niin kauan kuin se pysyy voimassa olevien sertifiointivaatimusten mukaisena.

## **7. RAJAPINTOJEN HYVÄKSYTTÄVÄ KÄYTTÖ**

7.1 Partnerin tulee käyttää Partnerirajapintoja ja niiden kautta tarjottua sisältöä Yleisten Sopimusehtojen, soveltuvan lainsäädännön ja tässä kohdassa kuvatun hyväksyttävän käytön ohjeistuksen mukaisesti. Partnerin on omalta osaltaan varmistettava, että Partnerirajapintoja tai niiden kautta tarjolla olevaa sisältöä ei käytetä:

- (i) lainvastaiseen tai kenenkään oikeuksia (kuten esimerkiksi immateriaalioikeuksia) loukkaavaan toimintaan tai tällaisen toiminnan tukemiseen tai siihen yllyttämiseen;
- (ii) väärää tai väärennettyä identiteettiä käyttäen taikka hyödyntäen loppuasiakasta tai sen valtuuttamaa käyttäjää koskevaa väärää tai harhaanjohtavaa tietoa (kuten esimerkiksi väärennetyjä asiakirjoja käyttäen);
- (iii) käyttäen jonkun toisen käyttäjän käyttäjätunnistetta, salasanaa tai yksityistä avainta (riippumatta siitä, onko sellainen tieto paljastunut vahingossa vai jaettu tarkoituksellisesti);

(iv) mihinkään kolmanteen osapuoleen, Vastuu Groupiin tai sen henkilökuntaan kohdistuvaan hyökkävään, loukkaavaan, haittaavaan, hyvän tavan vastaiseen, häiritsevään tai harhaanjohtavaan viestintään;

(v) virusten, matojen, troijalaisten, korruptoituneiden tiedostojen, huijausten tai vastaavien haitallisten tai harhaanjohtavien materiaalien levittämiseen;

(vi) minkään tietoliikenneverkon, verkkolaitteen, tietojärjestelmän, sovelluksen, tietokoneen tai muun päätelaitteen turvallisuuden tai suojauksen rikkomiseen (rikkomisella tarkoitetaan muun muassa luvaton pääsyä, tiedon tai tietoliikenteen kuuntelua tai tiedon alkuperän väärentämistä);

(vii) tavalla, joka aiheuttaa haittaa toisten Palvelun käytölle tai aiheuttaa haittaa Palvelun tuottamisessa käytetyille laitteille tai järjestelmille;

(viii) tavalla, jossa Palvelun toimintoja poistetaan käytöstä, haitataan tai ohitetaan;

(ix) minkään ilman vastaanottajan pyyntöä tai hyväksyntää lähetetyn massasähköpostituksen, promootion, mainonnan, roskapostituksen tai muun viestinnän luomiseen, jakeluun tai julkaisuun tai sellaisen mahdollistamiseen esimerkiksi muuttamalla tai peittämällä viestin otsikkokenttiä tai käyttämällä väärää tai harhaanjohtavaa lähettäjän identiteettiä;

(x) siten, että sen avulla käytetään mitään muuta Vastuu Groupin tai sen alihankkijan tuotetta tai palvelua tavalla, joka rikkoo sopimusta.

7.2 Vastuu Group varaa oikeuden tarkastaa Partnerin Partnerirajapintojen käytön. Vastuu Group voi ilmoittaa epäilemänsä lainvastaisen toiminnan tutkittavaksi toimivaltaiselle viranomaiselle tai muille asiaan liittyville kolmansille osapuolille ja luovuttaa tällaisille tahoille epäillyn lainvastaisen toiminnan selvittämisen kannalta tarpeellista Partneria koskevaa tietoa. Kohdista 19.2 ja 19.3 huolimatta Vastuu Groupilla on oikeus hyvitykseen työstä ja kustannuksista, jotka aiheutuvat Partnerin tämän kohdan 7 mukaisten velvoitteiden huolimattomuudella

tapahtuvasta rikkomisesta. Välttääkseen hyvitysvelvollisuuden Partnerin tulee osoittaa toimineensa huolellisesti.

7.3 Partnerin tulee ilmoittaa Vastuu Groupille välittömästi, mikäli Partneri havaitsee loppuasiakkaan käyttävän Palvelua tai Partnerirajapinnoista saatavia tietoja sopimusehtojen tai lain vastaisesti. Partneri sitoutuu myötävaikuttamaan mahdollisen väärinkäytöksen selvittämiseen.

## 8. TUKIPALVELUT

8.1 Vastuu Group tarjoaa Partnerille kohtuullisessa määrin maksutonta tukea Vastuu Groupin ja Partnerin palveluiden yhteentoimivuuteen liittyvissä ongelmatilanteissa. Partneri voi myös tilata maksullisia tukipalveluita ja asiantuntijatyötä (esimerkiksi valvottu tuotantoympäristötestaus).

8.2 Partnerin tulee tarjota omille loppuasiakkailleen Partnerin järjestelmien, laitteiden ja palveluiden käyttäjätuki ja ohjeistaa loppuasiakkaiden käyttäjät ottamaan yhteyttä ensin Partnerin asiakastukeen. Jos Partnerin arvion mukaan asiakkaan ilmoittama ongelma voi liittyä Vastuu Groupin Palveluihin tai Vastuu Groupin välittämään dataan, Partnerin yhteyshenkilö voi pyytää sähköpostitse ([partnerit@vastuugroup.fi](mailto:partnerit@vastuugroup.fi)) tukea Vastuu Groupin asiakaspalvelusta. Kriittisissä ongelmatilanteissa, joissa Palveluiden käyttö keskeytyy kokonaan tai osittain, Partneri voi ottaa yhteyttä puhelimitse Vastuu Groupin asiakaspalveluun.

8.3 Jos Partnerin loppuasiakas ottaa yhteyttä suoraan Vastuu Groupin asiakaspalveluun ja Vastuu Group tunnistaa, että asiakas on Partnerin loppuasiakas, eikä asiakkaan ilmoittama ongelmatilanne ole suoraan Vastuu Groupin ratkaistavissa, Vastuu Group ilmoittaa tukipyynnöstä Partnerin asiakaspalveluun ja jatkaa tukipyynnön selvittämistä yhdessä Partnerin kanssa.

8.4 Vastuu Group tarjoaa tukipalveluita arkisin ma - pe klo 8-16 välillä pois lukien suomalaiset arkipyhät ja muut yleiset vapaapäivät.

## 9. PARTNERIOHJELMAN MAKSUT

9.1 Partneriohjelman vuosimaksut määräytyvät Vastuu Groupin kulloinkin voimassa olevan partnerihinnaston mukaisesti.

9.2 Vastuu Group laskuttaa partneriohjelman vuosimaksut vuosittain etukäteen. Vuosimaksu laskutetaan ensimmäisen kerran Sopimuksen allekirjoituksen jälkeen ja sen jälkeen vuosittain tammikuussa. Mahdolliset muut maksut ja kulut laskutetaan voimassa olevan partnerihinnaston mukaisesti. Maksuehto kaikille laskuille on 14 päivää laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

9.3 Mikäli Partneri ylittää sopimuskauden aikana partnerihinnaston mukaisen hintaportaansa käyttörajan, siirtää Vastuu Group Partnerin automaattisesti kyseisen sopimuskauden osalta ylempään hintaportaaseen ja laskuttaa Partnerilta hintaportaiden vuosimaksujen erotuksen.

## 10. LAITTEET, OHJELMISTOT JA YHTEYDET

10.1 Partneri vastaa itse Partnerirajapintojen ja Palveluiden käyttämisen edellyttämien laitteiden, ohjelmistojen ja verkkoyhteyksien hankkimisesta, toimivuudesta ja niiden aiheuttamista kustannuksista. Ne eivät saa aiheuttaa häiriötä tai muuta haittaa Partnerirajapinnoille, Palveluille tai muille verkon käyttäjille.

## 11. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

11.1 Vastuu Group luovuttaa henkilötietoja Partnerin loppuasiakkaalle rekisteristä riippuen joko rekisterinpitäjän roolissa tai käsittelijän roolissa rekisterinpitäjänä toimivan Vastuu Groupin asiakkaan lukuun ja puolesta.

11.2 Partneri on henkilötietojen käsittelijä, joka toimii rekisterinpitäjänä toimivan loppuasiakkaansa lukuun ja puolesta.

11.3 Sopijapuolten on noudatettava henkilötietojen käsittelyssään kulloinkin voimassa olevia lakeja. Vastuu Groupin Partnerin loppuasiakkaalle välittämiä henkilötietoja saa käyttää vain laillisiin ja Vastuu Groupin Palveluiden voimassa olevien käyttöehtojen ja tietosuojaselosteen mukaisiin käyttötarkoituksiin.

## 12. TIETOTURVA

12.1 Kummankin sopijapuolen on omalta osaltaan huolehdittava, että sen vastuulla olevat tietojärjestelmät, laitteet, palvelinympäristöt, viestintäverkko, palvelutuotannon tilat ja toimitilat, joissa

käsitellään Vastuu Groupin välittämiä yritys- ja henkilötietoja, on asianmukaisten tietoturvakäytäntöjen mukaisesti suojattu tietoturvariskejä vastaan ja että suojaukseen ja tiedonvarmistukseen liittyviä menettelyjä noudatetaan. Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa yleisen viestintäverkon tietoturvasta tai siellä mahdollisesti ilmenevistä häiriöistä.

12.2 Sopijapuolella on velvollisuus ilmoittaa toiselle sopijapuolelle ilman aiheetonta viivytystä havaitsemistaan Vastuu Groupin tai Partnerin palveluita tai niiden käyttöä vaarantavista merkittävistä tietoturvariskeistä, tietoturvaloukkauksista tai niiden epäilyistä. Sopijapuolen tulee osaltaan ryhtyä välittömästi toimenpiteisiin tietoturvaloukkauksen vaikutuksen poistamiseksi tai pienentämiseksi. Sopijapuolella on velvollisuus myötävaikuttaa tietoturvaloukkausten tutkintaan.

12.3 Jos Vastuu Group perustellusta syystä epäilee, että Partnerirajapinnassa tai sitä käytävässä tietojärjestelmässä voi olla kriittinen haavoittuvuus tai että Partnerirajapinnan kautta välitettyihin yritys- tai henkilötietoihin kohdistuu merkittävä tietoturvariski, Vastuu Group voi keskeyttää Partnerirajapinnan tarjoamisen ilman ennakoilmoitusta Partnerille ja ilman mitään velvollisuutta maksaa korvauksia Partnerirajapinnan käytön keskeyttämisestä, kunnes on joko todettu, että haavoittuvuutta tai merkittävää tietoturvariskiä ei ole tai että havaittu haavoittuvuus tai tietoturvariski on korjattu. Vastuu Group ilmoittaa Partnerirajapinnan tarjoamisen keskeytyksestä Partnerin yhteyshenkilölle.

### **13. IMMATERIAALIOIKEUDET**

13.1 Tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet Vastuu Groupin Palveluihin, Partnerirajapintoihin, Palveluiden tuottamisessa käytettyihin ohjelmistoihin ja tietokantoihin, palvelukuvauksiin, dokumentaatioon ja tavaramerkkeihin kuuluvat yksin Vastuu Groupille tai sen lisenssiantajille.

13.2 Partnerilla on oikeus käyttää markkinoinnissaan Vastuu Groupin partneriohjelman tunnuksia ja muita tavaramerkkejä partneriohjelman kuvauksessa kulloinkin ohjeistetulla tavalla.

13.3 Partnerin loppuasiakkaan oikeudet käyttäen Vastuu Groupin Palveluista haettuja yritys- ja henkilötietoja on kuvattu Vastuu Groupin

Palveluiden käyttöehdoissa. Ellei kirjallisesti ole sovittu toisin, Partnerilla ei ole oikeutta käyttää Vastuu Groupin Palveluita tai Palveluista haettuja yritys- ja henkilötietoja muihin tarkoituksiin kuin Partnerin loppuasiakkaille tarjottavan palvelun tuottamiseksi.

13.4 Partneri voi halutessaan antaa Palveluihin liittyvää palautetta ja parannus- ja kehitysehdotuksia Vastuu Groupille. Vastuu Group voi hyödyntää harkintansa mukaan ja rajoituksetta Partnerin antamia parannus- ja kehitysehdotuksia. Kehitystyön lopputuloksien tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat aina yksin Vastuu Groupille riippumatta siitä missä määrin Partneri on osallistunut kehitystyöhön.

### **14. IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAUKSET**

14.1 Vastuu Group sitoutuu puolustamaan omalla kustannuksellaan Partneria kolmannen osapuolen väitteitä ja vaatimuksia vastaan, silloin kun kolmas osapuoli väittää, että Palvelu tai Partnerirajapinta rikkoo Euroopan Talousalueella voimassa olevia kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia, edellyttäen että Partneri:

- (i) ilmoittaa Vastuu Groupille asiasta välittömästi vastaanotettuaan tällaisen väitteen;
- (ii) antaa Vastuu Groupille maksutta kaiken saatavilla olevan tiedon, tarvittavat valtuutukset ja avun;
- (iii) antaa Vastuu Groupille yksinoikeuden käyttää asiassa puhevaltaa; ja
- (iv) ei hyväksy asiassa mitään sovintoa tai muuta toimenpidettä ennen toimivaltaisen tuomioistuimen tai välimiestuomioistuimen lopullista päätöstä ilman, että tähän on Vastuu Groupin nimenomainen kirjallinen ennakkosuostumus.

14.2 Jos Partneri on toiminut kohdan 14.1 mukaisesti, Vastuu Group maksaa sovitut taikka toimivaltaisen tuomioistuimen tai välimiestuomioistuimen lopullisesti päättämät korvaukset väitteen tehneelle kolmannelle osapuolelle.

14.3 Mikäli Vastuu Group perustellusti katsoo, että Palvelu ja/tai Partnerirajapinta loukkaa tai voi loukata kolmannen osapuolen oikeuksia, Vastuu Groupilla on oikeus omalla kustannuksellaan ja valintansa mukaan (a) hankkia Partnerille oikeus jatkaa Palvelun ja/tai

Partnerirajapinnan käyttöä, (b) korvata Palvelu ja/tai Partnerirajapinta toisella, tai (c) muokata Palvelua ja/tai Partnerirajapintaa siinä laajuudessa kuin on välttämätöntä oikeudenloukkauksen välttämiseksi.

14.4 Jos mikään kohdassa 14.3 annetuista vaihtoehdoista ei ole saatavilla Vastuu Groupille kaupallisesti kohtuullisilla ehdoilla ja/tai ilman merkittävää ajankäyttöä, Vastuu Groupilla on oikeus päättää Sopimus kokonaan tai osittain Vastuu Groupin ilmoittaman irtisanomisajan päätyttyä. Irtisanomisajan päättyessä Partneri sitoutuu lopettamaan Palvelun ja/tai Partnerirajapinnan käytön ja Vastuu Group sitoutuu palauttamaan Partnerille Partnerin maksamat partneriohjelman maksut vähennettynä summalla, joka vastaa sitä aikaa, jolloin Partnerirajapinta oli Partnerin käytettävissä

14.5 Tämä kohdan 14 mukainen vastuu immateriaalioikeuksista ei kuitenkaan koske, eikä Vastuu Group ole vastuussa mistään väitteestä, joka (a) tehdään Partnerin konserniyhtiön toimesta, tai (b) johtuu Palvelun ja/tai Partnerirajapinnan käytöstä yhdessä muun kuin Vastuu Groupin kehittämän tai toimittaman ohjelmiston, laitteen tai tuotteen kanssa.

14.6 Vastuu Groupin vastuu immateriaalioikeuksien loukkauksesta rajoittuu tässä kohdassa 13 sovittuun.

## 15. LUOTTAMUKSELLISUUS

15.1 Kumpikin sopijapuoli sitoutuu pitämään luottamuksellisena toiselta sopijapuolelta saamansa aineistot ja tiedot, jotka on merkitty luottamuksellisiksi tai jotka on ymmärrettävä luottamuksellisiksi ("**Luottamuksellinen Tieto**"), sekä olemaan käyttämättä tällaista Luottamuksellista Tietoa muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

15.2 Tämä salassapitovelvoite ei kuitenkaan koske aineistoa ja tietoa, (a) joka on tai myöhemmin tulee yleisesti saataville tai muuten julkiseksi; (b) jonka vastaanottava sopijapuoli on saanut kolmannelta osapuolelta ilman salassapitovelvoitetta; (c) joka on ollut oikeutetusti vastaanottavan sopijapuolen hallussa ilman siihen liittyvää salassapitovelvoitetta ennen saman tiedon vastaanottamista luovuttavalta sopijapuolelta; (d) jonka sopijapuoli on itsenäisesti kehittänyt hyödyntämättä mitään osin toiselta

sopijapuolelta vastaanotettua Luottamuksellista Tietoa; tai (e) jonka sopijapuoli on velvollinen luovuttamaan pakottavan lain tai tuomioistuimen tai toimivaltaisen viranomaisen määräyksen perusteella.

15.3 Kummankin sopijapuolen tulee viipymättä Sopimuksen päätyttyä tai kun sopijapuoli ei enää tarvitse kyseistä Luottamuksellista Tietoa Sopimuksen mukaisten velvollisuuksien ja oikeuksien täyttämistä varten, lopetettava toiselta sopijapuolelta saadun Luottamuksellisen Tiedon käyttö ja elleivät sopijapuolet erikseen sovi Luottamuksellisen Tiedon tuhoamisesta, palautettava Luottamuksellinen Tieto (sekä sen kopiot) toiselle sopijapuolelle. Sopijapuolella on kuitenkin oikeus säilyttää lain tai viranomaismääräysten edellyttämät kopiot.

15.4 Luottamukselliseen Tietoon liittyvät oikeudet ja velvollisuudet jäävät voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeenkin siihen asti, kunnes on kulunut viisi (5) vuotta Sopimuksen päättymisestä.

15.5 Vastuu Group julkaisee Partnerin nimen ja tiedot verkkosivuillaan partnerilistauksen yhteydessä. Tätä ja kohtaa 13.2 lukuunottamatta sopijapuoli ei saa julkistaa partneriohjelman alla tehtyä yhteistyötä lehdistötiedotteella, omilla verkkosivuillaan tai muuten, ellei toinen sopijapuoli ole hyväksynyt julkaisun sisältöä kirjallisesti etukäteen.

## 16. YLIVOIMAINEN ESTE

16.1 Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa viivästyksestä tai sellaisesta suoritusvelvollisuuden täyttämättä jättämisestä tai vahingosta, joka aiheutuu sopijapuolen kohtuullisen vaikutusvallan ulkopuolella olevasta ylivoimaisesta esteestä, jota sopijapuolen ei voi kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi häiriöitä julkisissa viestintäverkoissa tai sähkönjakelussa tai vienti- tai tuontirajoituksista tai pakotteista johtuvia esteitä sopimuksen täyttämiseksi, lakkoa, työsulkua ja muuta työtaistelutoimenpidettä myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena, sekä alihankkijan kohtaamia ylivoimaisia esteitä, jos alihankinnan kohteena

olevaa työtä ei voida hankkia toisesta lähteestä ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä.

16.2 Sopijapuolen on ilmoitettava viipymättä kirjallisesti toiselle Sopijapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta.

## 17. SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN

17.1 Vastuu Groupilla on oikeus muuttaa näitä Yleisiä Sopimusehtoja ilmoittamalla muutoksesta Partnerin yhteyshenkilön sähköpostiosoitteeseen vähintään 30 päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

## 18. MUUT EHDOT

18.1 Partnerilla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman Vastuu Groupin kirjallista suostumusta.

18.2 Vastuu Groupilla on oikeus siirtää Sopimus sellaiselle kolmannelle osapuolelle, jolle Vastuu Group samaan aikaan siirtää Sopimuksen kattaman liiketoiminnan. Sopimuksen siirrosta on ilmoitettava kirjallisesti etukäteen Partnerille.

18.3 Sopimus korvaa kaikki sopijapuolten väliset aiemmat sopimukset Vastuu Groupin Partnerille tarjoaminen rajapintojen käytöstä.

## 19. VASTUUNRAJOITUS

19.1 Vastuu Group tarjoaa Partnerille Sopimuksen mukaiset Partnerirajapinnat sellaisena kuin ne ovat ilman mitään takuita Partnerirajapintojen toimivuudesta, käytettävyydestä, tietojen katkeamattomasta saatavuudesta Partnerirajapintojen kautta tai välitettyjen tietojen sisällön virheettömyydestä.

19.2 Sopijapuoli ei vastaa saamatta jääneestä voitosta, liikevaihdosta tai liiketoiminnasta, vahingosta, joka johtuu liikevaihdon tai tuotannon vähentymisestä, tai tietojen menetyksestä, muuttumisesta tai tuhoutumisesta tai mistään välillisestä vahingosta.

19.3 Sopijapuolen Sopimukseen perustuva kokonaisvastuu toista Sopijapuolta kohtaan ei voi ylittää kalenterivuoden aikana summaa, joka vastaa Partnerin kuluvalta sopimuskaudelta Vastuu Groupille maksettavaksi tulevia Partneriohjelman maksuja ilman arvonlisäveroa.

19.4 Kohdan 19 mukainen vastuunrajoitus ei koske kohtiin 13 (Immateriaalioikeudet) ja 15 (Luottamuksellisuus) perustuvaa vastuuta tai vahinkoa, joka on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

## 20. PALVELUN KESKEYTTÄMINEN

20.1 Vastuu Groupilla on oikeus estää Partnerin pääsy Palveluihin yksittäisen tai useamman Partnerirajapinnan osalta ilman ennakoilmoitusta, mikäli Vastuu Group havaitsee tai sillä on perusteltua syytä epäillä, että

- (i) Partnerin laite ja/tai järjestelmä ei täytä voimassa olevia vaatimuksia Partnerirajapintoja käyttäville laitteille ja järjestelmille; tai
- (ii) Partneri on laiminlyönyt maksaa erääntyneitä partneriohjelman maksuja; tai
- (iii) Partneri ei muutoin noudata Sopimuksen ehtoja, mukaan lukien kohdan 7 mukaisia Rajapintojen hyväksyttävän käytön ehtoja, ja rikkomusta ei voida pitää vähäisenä.

20.2 Vastuu Group ilmoittaa Partnerirajapinnan tarjoamisen keskeytyksestä Partnerin yhteyshenkilölle.

**21. 20.3 Tämän kohdan mukaisten oikeuksien käyttäminen ei rajoita Vastuu Groupin oikeutta vedota muihin käytettävissä oleviin oikeussuojakeinoihin. VOIMASSA OLO JA SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN**

21.1 Sopimus on voimassa sen allekirjoituksesta lähtien kalenterivuoden loppuun saakka. Sopimus uusiutuu automaattisesti kalenterivuodeksi kerrallaan, mikäli kumpikaan sopijapuoli ei ole irtisanonut Sopimusta kirjallisella ilmoituksella toiselle sopijapuolelle viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen sopimuskauden päättymistä.

21.2 Partneri voi milloin tahansa irtisanoa Sopimuksen päättymään kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Vastuu Groupille. Jos Partneri päättää irtisanoa Sopimuksen ennen jo maksetun sopimuskauden päättymistä, Vastuu Groupilla ei ole velvollisuutta palauttaa enakkoon maksettuja partneriohjelman maksuja.

21.3 Vastuu Group voi lisäksi irtisanoa Sopimuksen päättymään välittömästi vaikutuksin

kirjallisella ilmoituksella Partnerille seuraavissa tilanteissa:

- (i) Partnerin laite ja/tai järjestelmä ei täytä voimassa olevia vaatimuksia Partnerirajapintoja käyttäville laitteille ja järjestelmille eikä Partneri ole kolmenkymmenen (30) päivän sisällä Vastuu Groupin kirjallisesta vaatimuksesta esittänyt Vastuu Groupille hyväksyttävää vaihtoehtoista tapaa todentaa yritys- ja henkilötietojen tietoturvallinen ja voimassa olevien lakien ja Palvelun käyttöehtojen mukainen käsittely Partnerin laitteissa ja/tai järjestelmissä;
- (ii) Partneri on laiminlyönyt maksaa erääntyneet partneriohjelman maksut tai muut Vastuu Groupin palvelumaksut Vastuu Groupin lähettämän toisen maksumuistutuksen jälkeenkin; tai
- (iii) Partneri on laiminlyönyt lakisäätteiset veloitteensa siten, että Partnerin status Luotettava Kumppani -palvelussa ei ole enää "OK" tai Partneri ei ole muutoin toimittanut tilaajavastuulain 5 §:ssä tarkoitettua selvitystä, eikä Partneri ole korjannut tilannetta neljäntoista (14) päivän sisällä Vastuu Groupin kirjallisesta huomautuksesta.

21.4 Sopijapuoli voi purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi kirjallisella ilmoituksella toiselle sopijapuolelle, jos tämä on olennaisesti rikkonut Sopimuksen ehtoja tai näitä Yleisiä Sopimusehtoja, eikä, jos sopimusrikkomus on korjattavissa, ole korjannut rikkomustaan kolmenkymmenen (30) päivän sisällä kirjallisesta korjauskehotuksesta. Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään aina Partnerirajapinnan ja Vastuu Groupin välittämien yritys- ja henkilötietojen käyttöä muuhun kuin Sopimuksen tai näiden Yleisten Sopimusehtojen mukaiseen tarkoitukseen.

## **22. LAINVALINTA JA RIIDANRATKAISU**

22.1 Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintaa koskevia säännöksiä.

22.2 Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan mahdolliset erimielisyydet ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin yhden kuukauden kuluessa. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti.

Välitysoikeus on yksijäseninen. Välitysmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi. Välitysmenettelyn kieli on Suomi. Välitysmenettelyssä todistusaineistoa voi esittää suomen ja/tai englannin kielellä.

22.3 Edellä sanotusta huolimatta Vastuu Groupilla on oikeus esittää maksamattomia maksuja koskeva vaatimus yleisessä tuomioistuimessa.