

Vastuu Groupin eettisen liiketoiminnan ohjeet

Nämä Vastuu Groupin eettisen liiketoiminnan ohjeet on laadittu tukemaan arvojemme mukaista vastuullista toimintaa. Näillä eettisillä liiketoimintaperiaatteilla haluamme kuvata, miten jokainen Vastuu Groupin työntekijä voi omassa roolissaan ja työssään toimia vastuullisesti ja eettisesti. Nämä ohjeet huomioivat myös YK:n Global Compact -periaatteet ja kestävän kehityksen tavoitteet, joihin Vastuu Group on sitoutunut. Yhdessä voimme rakentaa vastuullisempaa ja kestävämpää tulevaisuutta. **Jokainen Vastuu Groupin työntekijä sitoutuu seuraavilla sivuilla esitettyihin eettisiin periaatteisiin.**



1 Käsittelemme ja hyödynnämme henkilö- ja yritystietoja vastuullisesti

1.1. Tarjoamme luotettavaa ja laadukasta dataa

Haluamme edistää palveluillamme eri toimijoiden välistä luottamusta tarjoamalla palveluissamme mahdollisimman luotettavaa ja laadukasta dataa. Edistämme asiakkaidemme ja yhteistyökumppanien toiminnan vastuullisuutta hankkimalla palveluissamme käytettävät tiedot mahdollisimman luotettavasta lähteestä. Hyödynnämme viranomaisten ja muiden kolmansien osapuolten tarjoamaa tietoa aina silloin, kun tällaista tietoa on saatavilla.

1.2. Hyödynnämme dataa läpinäkyvästi ja sopimuksia sekä lainsäädäntöä noudattaen

Olemme luotettava yhteistyökumppani tietolähteillemme ja noudatamme kaikessa henkilö- ja yritystietojen käsittelyssämme sopimuksia ja soveltuvaa lainsäädäntöä. Toimimme datan käsittelyssä läpinäkyvästi ja toteutamme järjestelmällistä datanhallintaa hallussamme olevan datan käsittelyn lain- ja sopimuksenmukaisuuden varmistamiseksi. Hyödynnämme dataa sidosryhmiemme odotukset huomioiden ja sääntelyn vaatimukset täyttäen.

1.3. Suojaamme henkilö- ja yritystiedot korkeaa tietosuojan ja tietoturvan tasoa noudattaen

Olemme sitoutuneet käsittelemämme ja hyödyntämämme datan kattavaan suojaamiseen ja korkeatasoisen tietoturvan tarjoamiseen palveluissamme. Suojaamme palvelumme ja niissä käsiteltävät tiedot noudattaen ISO 27001 -sertifioitua tietoturvanhallintajärjestelmää sekä soveltuvan lainsäädännön vaatimuksia. Pyrimme jatkuvasti parantamaan tietoturvanhallintaamme ja suojautumista kyberriskeiltä.

Noudatamme kaikessa henkilötietojen käsittelyssä henkilötietoja koskevaa lainsäädäntöä. Ylläpidämme ja kehitämme tietosuojanhallintajärjestelmää, jolla varmistamme, että henkilötietoja käsitellään toiminnassamme läpinäkyvästi, vaatimusten mukaisesti ja rekisteröityjen oikeudet huomioiden.



2 Noudatamme ja autamme muita noudattamaan lainsäädäntöä

Noudatamme kaikessa liiketoiminnassamme soveltuvaa lainsäädäntöä emmekä hyväksy lainvastaisia toimintatapoja alihankkijoilta, asiakkailta tai muiltakaan osapuolilta. Puutemme aina havaitsemaamme palveluidemme käyttämiseen lainvastaiseen toimintaan.

Autamme osaltamme harmaan talouden ehkäisemisessä ja veloitteensa vastuullisesti hoitavien yritysten toimintaedellytysten tukemissa. Palvelumme auttavat asiakkaitamme noudattamaan omaan toimintaansa ja toimialaansa kohdistuvaa sääntelyä ja viranomaisvaatimuksia. Teemme säännöllistä yhteistyötä asiakkaiden, sidosryhmien ja viranomaisten kanssa varmistaaksemme, että palvelumme mahdollistavat sääntelyn vaatimusten, viranomaisten ohjeistusten ja sidosryhmien odotusten noudattamisen tarkasti ja tehokkaasti.

3 Sitoudumme reiluun kilpailuun

Kunnioitamme ja tuemme avointa ja toimivaa kilpailua, josta hyötyvät lisäksi asiakkaamme sekä yhteistyökumppanimme. Noudatamme kilpailulainsäädäntöä kaikessa toiminnassamme. Kohtelemme asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme reilusti ja tasapuolisesti.

Ylläpidämme hyvää yrityskuvaa ja edustamme Vastuu Groupia harkiten, mutta suoraan ja rehellisesti. Markkinoimme palveluitamme hyvän tavan ja lainsäädännön mukaisesti. Kerromme palveluistamme selkeästi ja totuudenmukaisesti emmekä käytä harhaanjohtavia ilmaisuja.

Emme harjoita liiketoimintaa sellaisten henkilöiden tai yritysten kanssa, jotka ovat pakotteiden kohteena. Noudatamme vientivalvontaan liittyvää lainsäädäntöä.



4 Suojaamme omia ja kunnioitamme muiden teollis- ja tekijänoikeuksia ja yrityssalaisuuksia

Suojaamme Vastuu Groupin brändiä ja puutumme sen oikeudettomaan hyödyntämiseen.

Varmistamme, että Vastuu Groupilla on riittävät oikeudet toiminnassamme ja palveluissamme käytettäviin immateriaalioikeuksiin. Hyödynnämme palveluissamme ainoastaan sellaista lähdekoodia, jonka lisenssiehdot ovat tiedossa ja soveltuvat liiketoimintaamme.

Varmistamme omalla toiminnallamme, että Vastuu Groupin ja sopimuskumppaneiden yrityssalaisuudet ja luottamukselliset tiedot pysyvät luottamuksellisina, ja että tiedot suojataan asianmukaisesti teknisin toimenpitein ja salassapitosopimuksin. Käytämme työssämme tiedon käsittelyyn vain sellaisia työkaluja, jotka on sisäisesti hyväksytty käytettäväksi kyseisen tyyppiselle tiedolle.

5 Emme hyväksy lahjontaa tai korruptiota

Emme lupaa, tarjoa, maksa, anna tai ota vastaan lahjuksia tai muuta oikeudetonta etua. Tällaisia ovat esimerkiksi lahjat, matkat tai muut edut, joita ei voi pitää kohtuullisina ja tavanomaiseen vieraanvaraisuuteen kuuluvina, tai jotka voivat johtaa eturistiriitaan. Teemme avointa yhteistyötä viranomaisten kanssa ja noudatamme viranomaisen ohjeita sekä vieraanvaraisuutta koskevia sääntöjä. Emme hyväksy epävirallisia maksusuorituksia viranomaisille hallinnollisten menettelyjen helpottamiseksi tai nopeuttamiseksi.

Tavanomaisten lahjojen ja vieraanvaraisuuden tarjoaminen ja vastaanottaminen on sallittua edellyttäen, että sillä ei pyritä vaikuttamaan päätöksentekoon eikä sille odoteta vastinetta, ja että vieraanvaraisuus tai lahja on i) tilanteeseen nähden tavanomainen ja liittyy liiketoimintaan, ii) satunnaista ja arvoltaan vähäistä, sekä iii) annetaan avoimesti herättämättä epäilyjä Vastuu Groupin toiminnan hyväksyttävyydestä.



6 Vältämme eturistiriidat

Työntekijämme edistävät liiketoimissa aina ensisijaisesti Vastuu Groupin etua. Oman tai läheisen edun suora tai välillinen tavoittelu työtehtävien hoidossa ei ole Vastuu Groupissa hyväksyttävää. Vältämme eturistiriitoja, jotka voivat heikentää harkintakykyämme liiketoiminnassamme. Kerromme mahdollisista eturistiriidoista esihenkilöllemme emmekä eturistiriitatilanteessa osallistu päätöksentekoon.

Ilmoitamme mahdollisista sivutoimistamme työnantajalle. Sivutoimia harkitessamme huomioimme, ettei niistä saa aiheutua eturistiriitaa työroolissamme, ja että lojaliteettivelvollisuus, kilpailevan toiminnan kieltäminen ja salassapitovelvollisuus sitovat meitä myös vapaa-ajallamme.

7 Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti ja kunnioittavasti

Kohtelemme työntekijöitä ja työnhakijoita yhdenvertaisesti, syrjimättömästi ja oikeudenmukaisesti rekrytoinnissa, palkitsemisessa, uramahdollisuuksien tarjoamisessa ja muissa henkilöstöasioissa. Tarjoamme kaikille yhdenvertaiset mahdollisuudet riippumatta iästä, sukupuolesta, etnisestä taustasta, kansalaisuudesta, ihonväristä, uskonnosta, vakaumuksesta tai poliittisista näkemyksistä, siviilisäädystä, seksuaalisesta suuntautumisesta, sukupuoli-identiteetistä, vammaisuudesta, terveydentilasta, perhesuhteista tai muusta henkilöön liittyvästä ominaisuudesta. Edistämme monimuotoisuutta, tasa-arvoa ja osallisuutta työpaikalla.

Emme hyväksy minkäänlaista suoraa tai epäsuoraa häirintää, epäasiallisia kommentteja, kiusaamista tai syrjivää käytöstä.

Tarjoamme terveellisen ja turvallisen työympäristön ja sitoudumme edistämään työntekijöidemme hyvinvointia ja kehittymistä pitkällä aikavälillä.



8 Kunnioitamme ihmisoikeuksia

Kunnioitamme ja sitoudumme noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassamme ja edistämme niiden toteutumista arvoketjussamme. Vastuu Group on sitoutunut YK:n Global Compact -periaatteisiin ja kestävä kehityksen tavoitteisiin. Emme hyväksy ihmisoikeuksien loukkauksia missään muodossa. Valitsemme toimittajamme ja yhteistyökumppanimme huolellisesti ja edellytämme myös heiltä sitoutumista ihmisoikeuksien kunnioittamiseen.

9 Minimoimme toimintamme vaikutukset ympäristöön

Tunnistamme toimintamme ympäristövaikutukset ja pyrimme jatkuvasti minimoimaan sen vaikutuksia ympäristöön. Pyrimme minimoimaan hiilijalanjälkemme sekä jätteen syntymisen, säästämään energiaa ja vettä sekä vähentämään toimintamme päästöjä.

10 Väärinkäytöksistä ilmoittaminen

Nämä Vastuu Groupin eettisen liiketoiminnan ohjeet koskevat kaikkia Vastuu Groupilla työskenteleviä. Toimintaohjeiden rikkominen johtaa aina seuraamuksiin, joihin voivat lukeutua kurinpitotoimina esimerkiksi varoitus tai työsuhteen päättäminen.

Mikäli havaitset epäeettistä tai laitonta toimintaa, ilmoita asiasta esihenkilöllesi, henkilöstöhallinnon tai lakiasioiden edustajalle tai yrityksen johtoon kuuluvalle henkilölle. Jos koet, ettet voi tai halua tehdä ilmoitusta kenellekään edellä mainituista, voit tehdä ilmoituksen halutessasi nimettömänä Vastuu Groupin **ilmoituskanavaan**. Ohjeet ilmoituksen tekemiseksi löydät **täältä**.

- 1** Käsittelemme ja hyödynnämme henkilö- ja yritystietoja vastuullisesti
- 2** Noudatamme ja autamme muita noudattamaan lainsäädäntöä
- 3** Sitoudumme reiluun kilpailuun
- 4** Suojaamme omia ja kunnioitamme muiden teollis- ja tekijänoikeuksia ja yrityssalaisuuksia
- 5** Emme hyväksy lahjontaa tai korruptiota
- 6** Vältämme eturistiriidat
- 7** Kohtelemme toisiamme yhdenvertaisesti ja kunnioittavasti
- 8** Kunnioitamme ihmisoikeuksia
- 9** Minimoimme toimintamme vaikutukset ympäristöön
- 10** Väärinkäytöksistä ilmoittaminen